

WYDARZENIA Uroczyste podsumowanie Programu Najwyższa Jakość Quality International 2010

Gala Programu Najwyższa Jakość QI 2010

14 października br. w gościnnych wnętrzach katowickiego Qubus Hotel Prestige odbyła się uroczysta Gala wręczenia medali QI w Programie Najwyższa Jakość QI 2010. To już czwarta edycja Programu, realizowanego przez redakcję Forum Biznesu, pod patronatem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Klubu Polskie Forum ISO 9000.

Na Gali pojawiło się ponad 100 tegorocznych laureatów Programu Najwyższa Jakość – wśród nich prezesi dużych, średnich i małych przedsiębiorstw, a także prezydenci miast (laureaci w kategorii: Samorząd). W uroczystości wręczenia medali QI

Myszę, że przedsiębiorcy, przedstawiciele instytucji, prezydenci miast i burmistrzowie, którzy przyjechali na Galę z różnych miejsc naszego kraju, od Jasła poprzez Warszawę, aż po Szczecin, mimo że są bardzo zajęci bieżącymi sprawami i odebrali nagrody,



Adam Zdzieblo, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego

MINISTER ADAM ZDZIEBŁO, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego:

Pochwalam wszelkie inicjatywy, które promują profesjonalizm i nagradzają jakość. Uważam, że warto przyznać się do tego, aby zyskiwały one jak największą rangę. Jeżeli zdobywane wyróżnienia przyczynią się do wzmocnienia pozycji laureatów na rynku, może to pośrednio wpłynąć na innych, by także przywiązywali większą wagę do jakości swoich produktów i usług. Aczkolwiek wydaje się naturalnym, że przedsiębiorca powinien dokładać wszelkich starań, aby wychodził naprzeciw oczekiwaniom klientów. Dodatkowym instrumentem zachęty powinien towarzyszyć należyty prestiż. Warto jednak pamiętać o tym, by prowadzić odpowiednie działania w kierunku potencjalnych odbiorców. Budować ich świadomość, kształtować postawy idące w kierunku jeszcze większego doceniania roli jakości w podejmowanych wyborach. Uroczystości takie jak ta, pomagają w tworzeniu wartościowych więzi w świecie biznesu i nagradzaniu najlepszych. Dlatego warto zdobyć się na wysiłek, by wyróżnienia nie przyznane cieszyły się jak największą renomą i poważaniem także w świecie konsumentów.

wzięli udział m. in.: minister **Adam Zdzieblo**, Sekretarz Stanu w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego, który podkreślał rolę tej inicjatywy, która promuje profesjonalizm i nagradza jakość oraz **Piotr Uszok**, Prezydent Miasta Katowice, który nie krył satysfakcji z faktu zorganizowania Gali w Katowicach: – Im więcej takich wydarzeń w Katowicach tym większa nobilitacja dla całego naszego regionu.

to fakt ten potwierdza, że jest to dla nich bardzo cenne i ważne wyróżnienie, które pomoże w odniesieniu dalszych sukcesów – powiedział **Piotr Uszok**, Prezydent Katowic.

Łącznie na Gali obecnych było ponad 300 gości, w tym przedstawiciele nagrodzonych firm, a także firm i instytucji patronujących, partnerujących i mediów. Nagrody wręczał m.in. profesor dr hab. **Tadeusz Sikora**, Wiceprezes Klubu Pol-



Piotr Uszok, Prezydent Miasta Katowice

skie Forum ISO 9000, Kierownik Katedry Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

W trakcie uroczystości głos zabrali także m.in. **Lesław Wojtas**, prezes zarządu Podkarpackiego Banku Spółdzielczego w Sanoku, jako Wicekanclerz Łoży Business Center Club na temat jakości jako wyznacznika postępu, dr inż. **Janusz Berdowski**, wykładowca zagadnień Total Quality Management w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie, były pierwszy dyrektor Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, obecnie również konsultant systemów zarządzania jakością w Lantmannen Unibake Poland Sp. z o.o. oraz dr **Lubomir Jurczak**, prezes zarządu RTA Sp. z o.o. na temat systemu zarządzania jakością w onkologii.

W tym roku Kapituła Programu nagrodziła dodatkowo 6 podmiotów nagrodami specjalnymi – Perłami QI. To nagroda, przyznawana podmiotom, które przez 3 kolejne lata z rzędu poddawały się weryfikacji w Programie Najwyższa Jakość QI i zdo-



Medale QI 2010 wręczał m.in. profesor dr hab. **Tadeusz Sikora**, Wiceprezes Klubu Polskie Forum ISO 9000, Kierownik Katedry Zarządzania Jakością Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Nagrodę odbiera **Malgorzata Zalawa-Dąbrowska**, Dyrektor SPZZLO Warszawa-Żoliborz

Zarządu Zakładu Włókienniczego Bilińskiego Sp. j.

W odrębnej kategorii – Samorząd – wręczono nagrody dla przedstawicieli Urzędów Miast i Gmin, wśród których tytuł Laureata zdobyły: Urząd Miasta Krakowa, Urząd Miasta Nowe Miasto Lubawskie, Urząd Miasta Łężyń, Urząd Miasta Bartoszyce, Urząd Miasta i Gminy Strzegomia, Urząd Miasta Nowego Sącza, Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego, Urząd Miasta

Ciechanowa, Urząd Miasta Rzeszowa, Urząd Miasta Szczecina, Urząd Miasta Bełchatowa, Urząd Miasta i Gminy Krajenka.

Organizator Programu – redakcja Forum Biznesu gratuluje wszystkim Laureatom tegorocznej edycji Programu Najwyższa Jakość QI. Udział w Programie i zdobycie tytułu Laureata potwierdza, że są oni specjalistami w swoich dziedzinach, reprezentujący mi to, co najlepsze w polskim



życiu gospodarczym i samorządowym.

Sponsorami Gali były: ZAK S.A., Szkoła Języków Obcych Profi-Lingua oraz Expo Silesia. Uroczystości partnerowały Mennica Śląska, Hotel Qubus Prestige, a patronat medialny nad Galą objęły: Dziennik Gazeta Prawna, TV Biznes oraz radio PIN. Uroczystości prowadził Beata Plaza (radio Złote Przeboje) oraz Marek Czyż (Telewizja Silesia – TVS).



Pery QI 2010 odebrali w tym roku przedstawiciele 6 podmiotów – trzykrotnych Laureatów Programu Najwyższa Jakość QI 2010. Stoją od lewej: **Tadeusz Sanocki**, Prezes Zarządu Splast Sp. z o.o.; **Lubomir Jurczak**, Prezes Zarządu RTA Sp. z o.o.; **Leszek Cidylo** ze Spółdzielni Pracy Muszynianka; **Piotr Dudek**, Wiceprezes Zarządu AQUA S.A.; **Piotr Tokarski**, Prezes Zarządu Ceramiki Paradyż Sp. z o.o.; **Kamil Biliński**, Wiceprezes Zarządu Zakładu Włókienniczego Bilińskiego Sp. j.

bywały tytuł Laureata, potwierdzając utrzymanie i podnoszenie wdrożonych standardów jakości.

W tym roku **Pery QI** odebrali: **Piotr Dudek**, Wiceprezes Zarządu AQUA S.A.; **Piotr Tokarski**, Prezes Zarządu Ceramiki Paradyż Sp. z o.o.; **Leszek Cidylo** ze Spółdzielni Pracy Muszynianka; dr **Lubomir Jurczak**, Prezes Zarządu RTA Sp. z o.o.; **Tadeusz Sanocki**, Prezes Zarządu Splast Sp. z o.o.; oraz **Kamil Biliński**, Wiceprezes

Najwyższa Jakość Quality International to ogólnopolski program konkursowy, w którym nagradzane są instytucje, producenci i usługodawcy, posiadający czytelną politykę jakości w odniesieniu do produktu, usługi lub systemu zarządzania, odznaczający się szczególną dbałością o najwyższą jakość swoich produktów i usług.

Podstawowym celem konkursu jest promocja instytucji, producentów i usługodawców, a przede wszystkim wytworzonych przez nich wyrobów i usług o najwyższych parametrach jakościowych, a tym samym zwiększenie ich konkurencyjności na rynku polskim, europejskim i światowym. Ambicją i równocześnie zobowiązaniem jest utrzymanie i doskonalenie tych standardów przez firmy biorące udział w konkursie. W Programie pod uwagę brana jest innowacyjność w stosowaniu systemów zarządzania jakością oraz podejściu do klienta wewnętrznego i zewnętrznego.

Oprócz podnoszenia konkurencyjności, wiarygodności i poprawy wizerunku i postrzegania przedsiębiorstwa jako godnego zaufania partnera warto zwrócić uwagę na jeszcze jeden aspekt. Udział w programie i zdobycie tytułu to zwrócenie uwagi rynku i świadomości klientów, że dana firma osiągnęła właściwy poziom w obszarze jakości. Daje klientowi tej firmie pewność, że będzie obsługiwany na odpowiednio wysokim poziomie.

Patroni medialni:

DZIENNIK
GAZETA - PRAWNA

Radio PIN



Patroni Programu:

PARP



MINISTERSTWO
ROZWOJU
REGIONALNEGO



Sponsorzy:

ZAK expo silesia

